

Estensione di Garanzia a 2 anni

L'estensione di garanzia a 2 anni è un servizio acquistabile dal cliente.

Consiste in un codice alfanumerico di attivazione che deve essere abbinato alla matricola del prodotto su cui si desidera estendere il periodo di garanzia.

Il cliente DEVE registrare il prodotto entro 30 giorni dalla data di acquisto, può essere richiesta copia del documento di acquisto, (fattura, scontrino).

Per i 2 anni di garanzia valgono le stesse condizioni della garanzia del primo anno.

La garanzia copre i soli difetti di materiale o vizi di costruzione e non copre i danni causati all'apparato da errato od improprio uso, nonché da cause accidentali e da naturale usura.

La società Gatti srl esclude ogni propria responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni derivanti dall'uso o dal mancato uso del prodotto.

I prodotti guasti devono essere spediti in porto franco (costo a carico del cliente) presso la Gatti srl, secondo le modalità riportate nel sito internet al punto RMA.

Anche per il reso in garanzia 2 anni pena la non accettazione del reso, deve essere presente e leggibile il numero di serie posto su etichetta incollata sullo scanner. La registrazione del prodotto nel sito internet può semplificare l'identificazione del prodotto si consiglia pertanto di eseguirla.

I prodotti dovranno essere spediti in imballo idoneo a proteggerlo da danni accidentali causabili dal trasporto. Resi mancanti del numero di autorizzazione (RMA) verranno respinti al mittente.

Il prodotto guasto coperto da garanzia verrà sostituito con prodotto analogo. Gatti srl non garantisce né l'immediata sostituzione, né la sostituzione con prodotto nuovo di fabbrica. Gatti s.r.l. si impegna a spedire il prodotto sostituito nel più breve tempo possibile compatibilmente con la disponibilità dei prodotti.

Anche in caso di riparazione/sostituzione del prodotto, queste condizioni non prorogano la data iniziale di scadenza della garanzia.

Se necessario potrà essere richiesta copia del documento di acquisto. Si ricorda che l'acquisto di prodotti identificabili da numero seriale o di matricola, detto identificativo deve essere indicato sui documenti di acquisto.